

භූතන ජනසන්නිවේදනයෙන් පැණෙන ග්‍රාහකත්වය හා බොඳු ග්‍රාවක සංකල්පය පිළිබඳ තුළනාත්මක අධ්‍යයනයක්

ආර්. එස්. රාජපක්ෂ¹

ඒ. ඩී. ඩී. යු. නත්දසිරි²

භැඳින්වීම

සන්නිවේදන ක්‍රියාවලියේ දී ග්‍රාහකයාගේ (Receiver) භූමිකාව සුවියෙෂී වූවකි. ග්‍රාහකයා සාර්ථක සන්නිවේදන කාර්යයක් සඳහා පියවර කිහිපයක් ඔස්සේ දායක වේ. ඒ අනුව ඔහු සංදේශය දැක්වීම, ග්‍රාවණය කිරීම, ග්‍රහණය කරගැනීම, අර්ථකුත්‍ය කරගැනීම, පිළිගැනීම, ධාරණය කරගැනීම, හාවිත කිරීම සහ ප්‍රතිචාර දැක්වීම සිදුකරයි. මෙම පියවර අනුගමනය කිරීමෙන් තොරව සාර්ථක හා පරිපූර්ණ සන්නිවේදන ක්‍රියාවලියක් ඇති නොවේ. (www.grammar.about.com). ජනසන්නිවේදනයේ දී පාඨක, ප්‍රේෂ්‍යක, ග්‍රාවක යනාදී සැම පාර්ශ්වයකටම "ග්‍රාහකයා" යන යෙදුම හාවිතයට ගනී. ජනමාධ්‍යයකට තැපුරුවන පුද්ගලයා ග්‍රාහකයෙක් ලෙස සැලකේ. යමක් ග්‍රහණය කරගැනීමට හාවිතයට ගන්නා උපකරණ ද Receiver යනුවෙන් භැඳින්වේ. (මහේනු:1997;ප.259).

භූතන සන්නිවේදන අධ්‍යයන ප්‍රවේශයන්හි ග්‍රාහකයා පිළිබඳව පවත්නා විග්‍රහය ප්‍රශ්නය මට්ටමක නොපවතියි. ජනසන්නිවේදනයේ දී ඔහුගේ කාර්යය සංදේශය ලබාගැනීමේ හා ප්‍රතිචාර දැක්වීමේ ක්‍රියාවලියට පමණක් සීමා වූවක් වශයෙන් දක්වා ඇත. ඒ අනුව භූතන ජනසන්නිවේදන ක්‍රියාදාමය තුළ ග්‍රාහකයාගේ කාර්යභාරය සරල විග්‍රහයකට සීමා වී තිබේ. එසේම වර්තමානයේ විවිධ තාක්ෂණික මෙවලම් හා ඒවායෙහි ක්‍රියාකාරීත්වයට අදාළව ග්‍රාහකයාගේ ස්වභාවය විවරණය කරයි. ග්‍රාහකයා පිළිබඳ පවත්නා භූතන විග්‍රහයෙන් ග්‍රාහකත්වයේ දාරුණික පසුබීම විවරණය වන්නේ අල්ප වශයෙනි.

හොතික, ජ්‍රීව විද්‍යාත්මක සහ සමාජ විද්‍යාත්මක සාධක ඇසුරෙන් දිගුකාලීනව පෝෂණය වෙමින් බිහිවුණ සමයාන්තර දැරුණනයක් වන මුදුදහමේ සන්නිවේදන අන්තර්ගතය පුළුල් වූවකි. මුදුරජාණන් වහන්සේ පුද්ගලයාගේ එෂෙලුණිකික, පාරලොකික අභිමතාර්ථ සාධනය උදෙසා විවිධ ග්‍රාවකයන්, අරමුණු, සමාජ අවස්ථා කෙශන්ද කොටගෙන සාකල්‍යවාදී ප්‍රවේශයක් මත හිදීමින් ධර්මය දේශනා කළහ. එය ව්‍යුහාත්මක සහ සංකල්පීය ප්‍රවේශයකින් හඳුනාගැනීම

¹ ජනසන්නිවේදන අධ්‍යයන අංශය, කැලණීය විශ්වවිද්‍යාලය,
saman.rajapaksha@ymail.com

² ජනසන්නිවේදන අධ්‍යයන අංශය, කැලණීය විශ්වවිද්‍යාලය,
amaliprint@gmail.com

විනිශ්චය කළ යුතු ය. පොරුෂය යනු පුද්ගලයා පිළිබඳ සමස්ත ප්‍රකාශනයකි. ග්‍රාවකයාට යමක් ගෝවර වන්නේ ඔහුගේ පොරුෂයේ ස්වභාවය මතයි. සන්නිවේදනයේ දී ග්‍රාවක අභිලාෂයන් ඉටුකිරීමට මෙම විග්‍රහය උපයෝගී කරගත හැකි ය.

- i. පොකුණෙහි හටගෙන එහි දිය තුළ ම ගැලී පවත්නා පියුම්, එනම් අවම වර්ධනයෙන් යුත් පොරුෂ ඇති මිනිසුන්.
 - ii. පොකුණෙහි හට ගෙන එහි දිය හා සමව හෙවත් ජල මට්ටම හා සමානව පවත්නා පියුම්, එනම් මධ්‍ය වර්ධනයක් සහිත පොරුෂ ඇති මිනිසුන්.
 - iii. පොකුණෙහි හටගෙන එහි මධ්‍යන් හා දියන් වෙන්ව උඩට තැඟීම හෙවත් ජල මට්ටම ඉක්මවා පවත්නා පියුම්, එනම් උපරිම වර්ධනයක් සහිත පොරුෂ ඇති මිනිසුන්.
- බුදුරජාණන් වහන්සේ ග්‍රාවකයා සංදේශ අවබෝධ කරගැනීමේ සහ විග්‍රහ කරගැනීමේ ස්වභාවය අනුව පුළුල් විශ්ලේෂණයක් ඉදිරිපත් කළහ (අංග්‍රෙන්තර නිකාය 2:2006;පි.260).
- i. වහා අවබෝධ කරගන්නා ග්‍රාවකයා.
 - ii. මදක් විස්තර කිරීමෙන් පසුව අවබෝධ කරගන්නා ග්‍රාවකයා.
 - iii. සන්දේශය සම්පූර්ණයෙන් ම විවරණය කිරීමෙන් පසුව අවබෝධ කරගන්නා ග්‍රාවකයා.
 - iv. ව්‍යවහාර පමණක් අවබෝධ කරගන්නා තමුත් අර්ථය අවබෝධ කර නොගන්නා ග්‍රාවකයා.

මේ සඳහා පදනම් වන්නේ ග්‍රාවකයාගේ අවබෝධ ඇානය සි. සන්නිවේදනයේ දී සන්නිවේදකයා විසින් ග්‍රාවකයාගේ යුතා ධාරාව හැඳිනගත යුතු ය. රේට යෝගා පරිදි සංදේශයන්හි අන්තර්ගතය සකස් කිරීමෙන් සාර සන්නිවේදනයකට ඉඩ සැලසේ. මෙම විග්‍රහය ග්‍රාවකයා පිළිබඳ මනොවිද්‍යාත්මක සහ ජීවවිද්‍යාත්මක විශ්ලේෂණයකි.

ග්‍රාවකයාට යම් සංදේශයක් නිසි ලෙස අවබෝධ නොවීමට හේතු වන ග්‍රාවක දුරදුණ පිළිබඳව අං:නි: පුරුම, දෙවන හා තෙවන සම්මත්ත නියාම සූත්‍ර දේශනාවන්හි සඳහන් වේ (අංග්‍රෙන්තර නිකාය 3:2006;පි.284-286). ඒ අනුව යමක් නිසි පරිදි අවබෝධ නොවීමට හේතුවන ග්‍රාවක දුරවලතා කිහිපයක් පහත දැක්වේ.

- i. කරාවට පරිහාව කිරීම.
- ii. ධර්ම ක්‍රියාවට පරිහාව කිරීම.
- iii. තමාට පරිහාව කරගැනීම.
- iv. ධර්මය එකත නොවූ සින් ඇතිව වික්‍රීත්ත වින්තයෙන් යුක්තව ග්‍රාවණය කිරීම.
- v. ධර්මය තුනුව්‍යින් (තුවණින් නොරව) මෙනෙහි කිරීම.

සන්නිවේදනයේ දී ග්‍රාහකයාට සංදේශ නිසි පරිදි අවබෝධ නොවන්නේ මහු මෙවැනි ග්‍රාවක යුරුණු එකකින් හෝ කිහිපයකින් පෙළීම හේතුවෙනි.

“පුද්ගලපරාවරයු” යනු මනෝචිඛාත්මකව සහ ජ්‍යෙෂ්ඨාත්මකව ග්‍රාවකයාගේ වර්යාව හඳුනාගැනීම සි. අංති: “ධම්මක්ෂූෂ්ඨ” සූත්‍රයේ “පුද්ගලපරාවරයු” සංකල්පය යටතේ මානසික වර්යා මත ගොඩනැගුණ ග්‍රාවක ප්‍රශ්න කිහිපයක් හඳුනාගත හැකි ය. ග්‍රාවක මනෝභාව මූලික කොටගෙන සිදුකෙරන මෙම විවරණය සමස්ත මානව සමාජයට ම පොදු වුවකි. සන්නිවේදන මාධ්‍යයේ ස්වභාවය අනුව ග්‍රාවකත්වය වෙනස් නොවන අතර පුද්ගල මනස හා බැඳී වර්යාව මත පමණක් ග්‍රාවකත්වය වෙනස් වන බව දම්මක්ෂූෂ්ඨ සූත්‍රයේ විග්‍රහ වේ.

තිගමන

ග්‍රාවකත්වය පිළිබඳ බොද්ධ දාරුණික විග්‍රහය පුළුල් පරාසයක පැතිර පවතියි. ජනසන්නිවේදනයේ ග්‍රාහකත්වය මෙන් මුදුදහමේ ග්‍රාවකත්වය මාධ්‍ය ස්වභාවය අනුව වෙනස් නොවේ. ඒ අනුව තුනත ජනසන්නිවේදනයෙහි ග්‍රාහකයා පිළිබඳව ඉදිරිපත් වී ඇති විග්‍රහයන්ට වඩා පුළුල් සමාජ, මනෝචිඛාත්මක සහ ජ්‍යෙෂ්ඨාත්මක පදනමකින් යුත්ත්ව බොද්ධ ග්‍රාවකත්ව සංකල්පය ගොඩනැගී ඇත.

බොද්ධ සන්නිවේදනය ප්‍රවාරණ හෝ අලෙවිකරණ අහිපායයන් සංලකරගැනීම පිළිස ක්‍රියාත්මක නොවන්නායි. ධර්ම සන්නිවේදනයේ දී ග්‍රාවකයා පාරිභෝගිකයෙකු බවට පත්නොවේ. ලාභය පිළිස ග්‍රාවකයා තරගකාරීව හසුකරගැනීම බොද්ධ සන්නිවේදන ප්‍රතිපදාවෙන් දායාමාන නොවේ.

ධර්ම සන්නිවේදනයේ ඒකායන පරමාර්ථය වන්නේ ග්‍රාවකයාගේ ලොකික සහ ලොකෝත්තර දියුණුව සැලසීමයි. ඒ අනුව උපතේ සිට මරණය දක්වා ග්‍රාවකයාගේ පැවැත්ම ආවරණය වන දාරුණික ඉගැන්වීම් සමුදායකින් බොද්ධ සන්නිවේදනය සමන්විත වේ.

ප්‍රමුඛ පද : බොද්ධ ග්‍රාවක සංකල්පය, සන්නිවේදනය, ජනමාධ්‍ය, ග්‍රාහකත්වය

ආශ්‍රිත ග්‍රන්ථ

අංගුත්තරනිකාය 2. (2006). වතුත්තකනිපාත. පුග්ගලවග්ග. නෙයාපුග්ගල සූත්‍රය. මු:ජ:ත්‍රි: දෙහිවල: බොෂ:ස:ම.

අංගුත්තරනිකාය 3. (2006). පක්ෂවකනිපාත. සද්ධම්මවග්ග. පුම්ම. දෙවන. තෙවන සම්මතනියාම සූත්‍ර, මු:ජ:ත්‍රි:,දෙහිවල: බොෂ:ස:ම.

මහාවග්ගලාලී 1. (2006). විනය පිටක මහාබන්දක, මුද්ධ ජයන්ති මුදුණය. දෙහිවල: බොද්ධ සංස්කෘතික මධ්‍යස්ථානය

මහේෂ්ඨ, පුන්දී. (1997). සන්නිවේදන ගබ්දාකරය. කොළඹ : ගොඩගේ <http://grammar.about.com/od/rs/g/Receiver.htm>